

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры городского округа Нальчик в 2022 году, за 4 месяца текущего года в МКОУ «Прогимназия №66/1».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации.					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Сарахова З.А. директор	Выполнено. Обеспечивается мониторинг сайта МКОУ «Прогимназия №66/1».	Март 2023г.
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации.	Март 2023г.	Сарахова З.А. директор	Выполнено. Обеспечивается в полном объеме актуальная информация об ОУ, и его деятельности, путем размещения на официальном сайте https://progimnaziya66.ru/	Март 2023г.
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.			

II. Комфортность условий предоставления услуг.

<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Август 2023г.</p>	<p>Сарахова З.А. директор</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов.

<p>1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Август 2023г.</p>	<p>Сарахова З.А. директор</p>		
<p>2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:</p>	<p>- выделение стоянки для автотранспортного средства инвалидов; - поручней; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Декабрь 2023г.</p>	<p>Сарахова З.А. директор</p>	<p>Стоянка для автотранспортного средства инвалидов выделена.</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.

<p>Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>Февраль 2023г.</p>	<p>Сарахова З.А. директор</p>	<p>Выполнено в полном объеме.</p>	<p>Февраль 2023г.</p>
	<p>2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.</p>	<p>Апрель 2023г.</p>	<p>Иванова М.А. Педагог-психолог</p>	<p>Выполнено в полном объеме.</p>	<p>Апрель 2023г.</p>
	<p>3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.</p>	<p>Октябрь 2023г.</p>			

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС.	По плану 2023г.			По плану 2023г.
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта.	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Сарахова З.А. директор	В процессе выполнения.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ.	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ».	Май, октябрь 2023г.	Сарахова З.А. директор		

Директор



З.А. Сарахова